

## Правила использования сервиса «Плати с билайн»

### 1. Термины

**АСР** — автоматизированная система расчетов Оператора с Абонентами, предназначенная для учета операций по поступлению от Абонента оплаты за Услуги связи билайна и объема потребленных Абонентами услуг связи, выраженного в денежных единицах.

**Абонент** — физическое или юридическое лицо, являющееся пользователем услуг связи, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи билайна.

**Абонентский договор** — договор об оказании Услуги связи билайна, заключенный между Оператором и Абонентом, регулирующий отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором Услуги связи.

**Абонентское оборудование** — находящееся в законном владении Абонента/Пользователя пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту/Пользователю доступ к услугам Оператора, в том числе доступ к Сервису посредством подключения данного оконечного оборудования к Системе Оператора.

**Автоплатеж** — услуга Оператора в рамках Сервиса «Плати с билайн», предоставляющая Абоненту возможность направить разовое Распоряжение с целью осуществления периодических Платежей без дополнительного акцепта (подтверждения) со стороны Абонента, а также дать Распоряжение Оператору и Банку осуществлять периодическое исполнение Распоряжения(-ий) на оплату за счет денежных средств, учитываемых в качестве аванса на Лицевом счете/САС Абонента/Пользователя, в определенную дату и(или) период, и(или) при наступлении определенного(-ых) Распоряжением Абонента/Пользователя условия(ий) в сумме, определяемой на основании вышеупомянутого Распоряжения Абонента/Пользователя.

**Агрегатор** — юридическое лицо, обеспечивающее информационно-технологическое сопровождение при осуществлении расчетов за Услуги ТСП, на основании соответствующих соглашений с Оператором, Банком, Абонентом/Пользователем, ТСП, а также оказывающее Абонентам/Пользователям информационные услуги по предоставлению и актуализации сведений об Услугах ТСП и о проведении расчетов, в том числе с использованием Системы Агрегатора. Перечень и информация об Агрегаторе, в том числе ссылка на оферту Агрегатора, указаны в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

**Банк** — кредитная организация, осуществляющая в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании Оферты Банка безналичные расчеты по поручению физических лиц без открытия банковского счета в рамках предоставления Абонентам Сервиса. Перечень и информация о Банке, включая ссылку на оферту Банка, указаны в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

**Идентификация** — осуществляемая в случаях, установленных Федеральным законом от 7.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее — «Закон № 115-ФЗ»), совокупность мероприятий, осуществляемых Оператором по поручению Банка по установлению в отношении такого Абонента/Пользователя фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), реквизитов документа, удостоверяющего личность, и иных сведений, предусмотренных законодательством и соглашением, заключенным между Оператором и Банком.

**Лицевой счет** — электронный счет Абонента в АСР, служащий для учета объема оказанных и подлежащих оказанию услуг связи, поступления и расходования денежных средств, поступивших от Абонента по договору об оказании услуг связи билайна, заключенного с Оператором, в том числе по оказанию услуг домашний интернет/домашнее цифровое телевидение.

**Маркет** — магазин электронных приложений для мобильных устройств, в том числе, Apple Store, Huawei AppGallery, RuStore и другие, указанные на Сайте Оператора.

**Мобильное приложение билайн (МП)** — сервис для портативных устройств (смартфоны, планшетные компьютеры, работающих под управлением соответствующей операционной системы), предоставляемый в виде мобильного приложения, обеспечивающий формирование, передачу, регистрацию и исполнение дистанционных электронных документов путем передачи https-сообщений. Стороны, признают, что любые электронные документы, передаваемые через мобильное приложение, а также действия, совершаемые посредством мобильного приложения, имеют юридическую силу.

**Оператор** — Публичное акционерное общество «Вымпел-Коммуникации» (ПАО «ВымпелКом») (ИНН 7713076301, адрес регистрации: Российская Федерация, 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д. 10, стр. 14), оператор связи, оказывающий Услуги связи билайна.

**Остаток ЭДС** — запись о размере предоставленных денежных средств, учитываемых Банком без открытия банковского счета.

**Оферта Банка** — адресованное Абоненту-физическому лицу/Пользователю, публичное предложение Банка о заключении договора о предоставлении электронного средства платежа и осуществлении безналичных

расчетов по поручению физических лиц без открытия банковского счета, в соответствии с условиями которого Банк на основании Распоряжений осуществляет перевод за счет предоставленных Абонентом/Пользователем остатка ЭДС в пользу ТСП. Оферта Банка для ознакомления Абонентов размещена на веб-сайте Банка, указанном в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

**Платеж** — оплата Абонентом/Пользователем Услуг ТСП и Маркетов за счет Остатка ЭДС или с использованием ЭДС, осуществляемая на основании Распоряжения в рамках Сервиса.

**Распоряжение** — распоряжение, составленное Абонентом/Пользователем посредством Системы Оператора, которое Оператор передает в Банк, содержащее поручение Абонента/Пользователя Банку об увеличении Остатка ЭДС за счет денежных средств, перечисленных Абонентом/Пользователем Оператору за Услуги связи билайна, в соответствии с правилами и соглашениями, заключенные между Банком и Абонентом/Пользователем и между Агрегатором и Абонентом/Пользователем. На основании полученного Распоряжения от Абонента/Пользователя Оператор обязан уменьшить (уменьшать) сумму денежных средств на Лицевом счете/САС на сумму увеличения Остатка ЭДС. С момента увеличения Остатка ЭДС Банк становится обязанным перед Абонентом/Пользователем в размере суммы, на которую был увеличен Остаток ЭДС. В отношении отдельных Банков Распоряжения могут оформляться Абонентами/Пользователями в Салонах связи Оператора в порядке, установленном п. 3.2.3 Правил.

**Сайт Оператора** — [beeline.ru](http://beeline.ru).

**Салоны связи** — собственные офисы Оператора, работающие под товарным знаком билайна, в которых Оператор осуществляет, в том числе обслуживание Абонентов.

**Секретный код (ОТР код)** — автоматически сгенерированный пароль, который направляется Оператором Абоненту на его Абонентское оборудование, необходимый Оператору для авторизации Абонента и подтверждения передачи Распоряжения в случаях, установленных Оператором для обеспечения дополнительных мер безопасности в процессе использования Сервиса.

**Сервис «Плати с билайн» (Сервис)** — услуги Оператора, позволяющие Абоненту/Пользователю формировать и передавать Распоряжение, содержащее поручение Абонента/Пользователя Банку об увеличении Остатка ЭДС за счет денежных средств, вносимых Оператору за Услуги связи билайна, в том числе с целью дальнейшей оплаты Услуг ТСП.

**Система быстрых платежей Банка России (СБП)** — это сервис платежной системы Банка России, позволяющий физическим лицам совершать мгновенные переводы по номеру мобильного телефона в любой банк – участник СБП, а также проводить оплату товаров (работ/услуг).

**Система Агрегатора** — программно-аппаратный комплекс Агрегатора, включающий в себя технические, программные и другие средства, используемые для оказания услуг Агрегатора Абоненту/Пользователю и/или Банку и/или Оператору и/или ТСП.

**Система Оператора** — программно-аппаратный комплекс Оператора, обеспечивающий учет и отражение информации в АСР при использовании Абонентом/Пользователем Сервиса.

**Специальный авансовый счёт (САС)** — учетная запись в Системе Оператора, содержащая информацию об операциях Абонента Пользователя, в том числе с использованием Сервиса «Плати с билайн».

**Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** — юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя или самозанятого, оказывающее Абоненту/Пользователю Услуги ТСП в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и заключившее Агрегатором и/или Оператором и/или Банком соответствующий договор с целью предоставления Абонентам/Пользователям возможности расчетов за Услуги ТСП посредством Сервиса.

**Услуги связи билайном** — услуги подвижной радиотелефонной связи, местной/междугородней телефонной связи, услуги передачи данных, телематические услуги и/или иные технологически сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором Абонентам.

**Услуги ТСП (Предприятия)** — товары, работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые ТСП Абонентам/Пользователям, перечень которых определен на сайте и в МП Оператора.

**Электронное средство платежа (ЭСП)** — средство и (или) способ, позволяющие Абоненту/Пользователю составлять, удостоверять и передавать распоряжения Банку в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

**Электронные денежные средства (ЭДС)** — денежные средства, которые предварительно предоставлены Абонентом/Пользователем Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Абонента/Пользователя, предоставившего денежные средства, перед третьими лицами (в том числе ТСП и Банком) и в отношении которых Абонент/Пользователь, предоставившее денежные средства, имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Электронных средств платежа.

**USSD-интерфейс** — управление услугами Оператора, оказываемыми в рамках Условий, посредством USSD-сообщений (USSD-команд), обеспечивающий взаимодействие Абонента с Оператором в режиме отправки коротких сообщений в реальном времени.

## **2. Общие положения**

**2.1.** Настоящие Правила в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются публичной офертой Оператора, адресованной физическим лицам, воспользоваться Сервисом «Плати с билайн», предоставляемым Оператором в рамках Правил.

**2.2.** Абонент/Пользователь присоединяется к Правилам путем совершения конклюдентных действий в Системе Оператора, и/или Системе Агрегатора, и/или на Сайте/ в МП Оператора, и/или Агрегатора, и/или ТСП, и/или Маркетов, и/или Банка, и/или в Салоне связи, в том числе путем передачи Распоряжения, отправки USSD-запросов с собственного Абонентского устройства, осуществления Платежа и иные подобных действий, совершенных, в том числе, с использованием профессиональных технических инструментов, выполнения команд через интерфейсные элементы Системы Оператора (отправка SMS, push-уведомлений, нажатие кнопок, клики, проставление галочки, введение Секретного кода, заполнение форм на сайте или в мобильном приложении), что означает принятие Абонентом/Пользователем Правил в соответствующей части без каких-либо изъятий и/или ограничений (акцепт оферты).

**2.3.** Порядок взаимодействия Абонента/Пользователя с Банком, Агрегатором и ТСП при использовании Сервиса определяется в соответствии с отдельными соглашениями между Абонентом/Пользователем, Банком, Агрегатором, ТСП и иными лицами, взаимодействующими при осуществлении расчетов с использованием Сервиса. Такие соглашения Абонент/Пользователь заключает путем принятия оферт Банка, Агрегатора, в также ТСП, в адрес которого Абонент/Пользователь намерен совершить Платеж. Принимая настоящие Правила, Пользователь принимает оферты указанных в настоящем пункте участников расчетов, в том числе оферты Агрегатора и Банка (включая размеры комиссий Банков или вознаграждения Агрегатора, порядок использования ЭСП, информацию о деятельности Банка как оператора ЭДС), ссылки на которые указаны в Приложении № 1 к Правилам.

**2.4.** Стороны гарантируют, что обладают необходимой для осуществления прав и обязанностей в рамках Правил правоспособностью и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Правил.

**2.5.** Действующая редакция Правил размещается на Сайте Оператора в сети Интернет, а также доступна в Мобильном приложении билайн.

**2.6.** Плата за предоставление Сервиса Оператором не взимается.

**2.7.** Используя Сервис, Абонент/Пользователь дает свое согласие на получение сообщений информационного характера. Абонент/Пользователь вправе отказаться от получения сообщений путем использования соответствующей функциональности Сервиса или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении.

**2.8.** Сервис предоставляется «как есть». Оператор не гарантирует соответствие Сервиса целям и ожиданиям Абонента/Пользователя, бесперебойную и безошибочную работу Сервиса в целом и его отдельных функциональных возможностей. Оператор вправе в любой момент полностью или частично изменить функциональные возможности, предоставляемые Сервисом.

**2.9.** Выполнение функций Сервиса может требовать наличие доступа к сети Интернет. Абонент/Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

## **3. Порядок использования Сервиса**

**3.1.** Возможность использования Сервиса предоставляется Абоненту/Пользователю, достигшему возраста 18 (восемнадцати) лет с момента присоединения к Правилам и до момента отказа Абонента/Пользователя от пользования Сервисом, в соответствии с разделом 7 Правил, отзыва Абонентом/Пользователем согласия на обработку персональных данных, согласно п. 5.9. Правил или до момента прекращения подключения Сервиса Оператором согласно п. 4.7.1. и разделу 7 Правил.

**3.2.** Для осуществления Платежа Абонент/Пользователь передает Оператору Распоряжение следующими способами:

**3.2.1.** с помощью Абонентского оборудования, путем отправки SMS-сообщений, Push-уведомлений, введением Секретного кода или USSD- сообщений на короткие номера (идентификаторы), выделенные для ТСП в целях предоставления Сервиса, список которых указан на сайте Оператора.

**3.2.2.** предварительно идентифицировав себя с помощью Абонентского оборудования на сайтах Оператора/Агрегатора/ТСП, в мобильных приложениях Оператора/Агрегатора/ТСП/Маркетов путем заполнения специальной формы и подачи команды при выборе услуги ТСП (клик, проставление галочки, нажатие кнопок и т. п.).

**3.2.3.** в салоне Оператора, предварительно идентифицировав себя с помощью Абонентского оборудования.

**3.3.** Для отдельных ТСП или отдельных услуг ТСП возможно использование Автоплатежа, при котором Абонент/Пользователь направляет Оператору со своего Абонентского оборудования единственное Распоряжение, соглашаясь на периодические Платежи без последующего дополнительного

акцепта (согласия) Абонента. Периодичность, условия и настройки Автоплатежа (в том его отключение) размещаются в личном кабинете Абонента/Пользователя.

**3.4.** Абонент/Пользователь и Оператор пришли к соглашению, совершение Абонентом/Пользователем действий, указанных в п. 3.2. Правил является для Оператора достаточным подтверждением истинного волеизъявления Абонента/Пользователя на использование Сервиса, в том числе получение Услуг ТСП и их оплату. Пользователь признает, что такие распоряжения равнозначны распоряжению, составленному на бумажном носителе и заверенному собственноручной подписью Пользователя.

**3.5.** Для возможности формирования и исполнения Распоряжения необходимо наличие денежных средств на Лицевом счете или САС Абонента/Пользователя в размере, необходимом для требуемого Абонентом/Пользователем увеличения остатка его ЭДС у Банка, с учетом установленных Оператором и/или Банком лимитов (ограничений).

**3.6.** Если у Абонента/Пользователя недостаточно денежных средств на его Лицевом счете или САС для использования Сервиса, то Абонент/Пользователь настоящим дает распоряжение Оператору осуществить перераспределение средств между Лицевым счётом Абонента и САС в том объеме, какой указан Абонентом/Пользователем при отправке конкретного Распоряжения.

**3.7.** При пополнении САС Абонент/Пользователь указывает федеральный номер своего номера телефона в десятизначном формате, изменив первую цифру кода на цифру «6» (например, код 903 указывается как 603, код 905 как 605 и т.д.) и выполняет иные действия, согласно инструкциям Оператора.

**3.8.** Денежные средства на Лицевом счете не могут быть объединены с денежными средствами на Лицевых счетах других Абонентов/Пользователей и не являются объектом продажи. Проценты на денежные средства Абонента/Пользователя на Лицевом счете и САС не начисляются.

**3.9.** Денежные средства, отраженные на Лицевом счете или САС, не могут быть получены в виде наличных средств на протяжении всего срока действия Абонентского договора до момента его расторжения. В случае расторжения Абонентского договора денежные средства возвращаются Абоненту/Пользователю в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Абонентским договором.

**3.10.** Денежные средства, отраженные на Лицевом счете или САС, не имеют ограничения по сроку хранения и могут быть использованы Абонентом/Пользователем на протяжении всего срока действия Абонентского договора. В случае расторжения Абонентского договора по инициативе Оператора из-за наличия у Абонента/Пользователя задолженности, денежные средства, отраженные на САС в размере, эквивалентном сумме задолженности, будут направлены в оплату предоставленных Оператором Абоненту/Пользователю Услуг связи.

**3.11.** Если у Абонента/Пользователя недостаточно денежных средств на Лицевом счете, он может подключить Услугу Общий баланс для оплаты отдельных услуг ТСП и Маркетов с учетом правил и ограничений, указанных с Правилах оказания услуги «Общий баланс», размещенных на сайте/в МП Оператора.

**3.12.** Распоряжение не исполняется или приостанавливается Оператором при условии уведомления об этом Абонента/Пользователя посредством направления SMS-сообщения или иным способом, в следующих случаях:

**3.12.1.** Абонентом/Пользователем не соблюдаются ограничения/лимиты, установленные Оператором, согласно Правилам, и установленные Банком, согласно оферте Банка, в том числе, если несоблюдение ограничений/лимитов наступит в результате исполнения Распоряжения.

**3.12.2.** Непринятие Абонентом/Пользователем в целом Правил и/или оферт Банка и/или Агрегатора, неполное выполнение Абонентом/Пользователем необходимых для формирования и/или направления Распоряжения действий, предусмотренных Оператором при реализации способов, указанных в п. 3.2. Правил.

**3.12.3.** Неполучение Абонентом/Пользователем и/или Оператором от Банка подтверждения возможности увеличения Остатка ЭДС для совершения Платежа.

**3.12.4.** Отсутствие необходимых денежных средств, внесенных Оператору за Услуги связи на Лицевом счете/САС, при этом Абонент/Пользователь не вправе формировать Распоряжение об увеличении Остатка ЭДС за счет денежных средств, зачисленных на Лицевой счет в виде скидок за Услуги связи, а также за счет бонусных рублей.

**3.12.5.** Отсутствие связи или ответа от Банка или получение от Банка отказа в исполнении Распоряжения по основаниям, предусмотренным в оферте Банка и/или законодательством Российской Федерации.

**3.12.6.** Самостоятельное введение Абонентом/Пользователем неверных реквизитов, которые требуются Оператору, Агрегатору, Банку.

**3.12.7.** При возникновении у Оператора оснований полагать, что существует риск направления/исполнения несанкционированного Распоряжения и/или нарушения требований законодательства Российской Федерации в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.

**3.12.8.** Наличие у Абонента/Пользователя действующего запрета на использование Сервиса.

**3.12.9.** Наличие у Абонента/Пользователя задолженности перед Оператором по Абонентскому

договору.

**3.12.10.** Приостановление оказания Услуг связи Абоненту/Пользователю Оператором в соответствии с условиями Абонентского договора и/или нормами действующего законодательства Российской Федерации.

**3.12.11.** Использование Сервиса недоступно при наличии иных подключенных услуг (сервисов) Оператора, несовместимых с использованием Сервиса. Информация о таких ограничениях содержится в описании конкретных услуг (сервисов) Оператора.

**3.13.** Если обстоятельства, указанные в п. 3.13 Правил, отсутствуют, Оператор осуществляет информационно-технические услуги по передаче Распоряжения Абонента/Пользователя в Банк и уменьшению суммы денежных средств Абонента/Пользователя незамедлительно после получения подтверждения Банка об увеличении остатка ЭДС указанного Абонента/Пользователя, если иной порядок не предусмотрен Правилами. Банк после увеличения Остатка ЭДС осуществляет перевод ЭДС или за счет остатка ЭДС, в том числе для расчетов за Услуги ТСП согласно Распоряжению, на основании оферты Банка. С момента увеличения остатка ЭДС Банк становится обязанным перед Абонентом/Пользователем в размере суммы, на которую был увеличен Остаток ЭДС. Банк осуществляет идентификацию Абонента/Пользователя, если иное не установлено отдельным соглашением между Банком и Оператором, производит проверку и исполнение поручения, переданного через Распоряжение, согласно условиям оферты Банка и действующему законодательству Российской Федерации.

**3.14.** В случае успешности/неуспешности выполнения Распоряжения Банк информирует Абонента/Пользователя напрямую или через Оператора и/или Агрегатора о результатах осуществления увеличения остатка ЭДС в соответствии с условиями оферты Банка.

**3.15.** Оператор осуществляет информирование Абонента/Пользователя при подключении Сервиса и при осуществлении списаний с Лицевого счета или САС. Информация о списаниях с Лицевого счета или САС может быть получена Абонентом/Пользователем в детализации предоставляемых Оператором услуг в соответствии с Абонентским договором.

**3.16.** Обязательства Оператора по возврату денежных средств Абонента, учитываемых на Лицевом счете в качестве аванса за услуги связи Оператора, в соответствии с Распоряжением считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка.

**3.18.** В случае возврата Абонентом/Пользователем товара/услуги, приобретенного в ТСП посредством Сервиса, или отказа Абонентом/Пользователем от проведенного посредством Сервиса Платежа, в том числе, в случае проведения Абонентом/Пользователем ошибочного Платежа, или вследствие предоставления Абонентом/Пользователем неверной информации, Абонент/Пользователь самостоятельно обращается в ТСП с целью отмены данного Платежа.

**3.19.** Банк осуществляет возврат денежных средств в установленном в Банке порядке в соответствии с тарифами Банка путем перечисления этих денежных средств напрямую Оператору для дальнейшего учёта в качестве аванса за услуги связи на Лицевом счете.

**3.20** Абонент имеет право обратиться к Оператору в Салон связи, чтобы оформить и передать в Расчетную небанковскую кредитную организацию «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью) (ОГРН 1025400002968; Лицензия на осуществление банковских операций № 3166-К от 14.04.2014 г.), выступающую в качестве Банка в рамках Сервиса (далее — «РНКО «Платежный Центр»»), Распоряжение, содержащее поручение об увеличении Остатка ЭДС за счет денежных средств, перечисленных Абонентом Оператору за Услуги связи, на регулярной (периодичной) основе при наступлении определенных событий, указанных в Распоряжении. Распоряжение подписывается Абонентом аналогом собственноручной подписи в соответствии с условиями соглашения, заключаемого между Абонентом и РНКО «Платежный Центр» и хранится на стороне РНКО «Платежный Центр». По требованию Абонента текст указанного документа может быть распечатан и предоставлен Абоненту для ознакомления.

Свое согласие с Правилами Абонент в этом случае предоставляет путем проставления своей подписи на планшете работника Оператора в Салоне связи.

В случае наступления событий, указанных в Распоряжении, РНКО «Платежный Центр» предварительно запрашивает у Оператора информацию о наличии достаточных средств на Лицевом счете Абонента, ранее внесенных последним для оплаты Услуг связи, или САС и при условии наличия достаточных денежных средств осуществляет увеличение Остатка ЭДС, при этом сумму увеличения Остатка ЭДС РНКО «Платежный Центр» самостоятельно определяет в соответствии с порядком, установленным Распоряжением. Абонент соглашается с указанным порядком исполнения Распоряжения и признает его надлежащим и соответствующим воле, а также интересам Абонента.

Абонент соглашается, что Оператор либо РНКО «Платежный Центр» может отказать в передаче/приеме/исполнении Распоряжения указанным способом без объяснения причин, что не является нарушением Оператором своих обязательств по Правилам.

#### **4. Права и обязанности сторон**

**4.1.** Абонент/Пользователь, присоединяясь к Правилам, соглашается, что действиями Абонента/Пользователя по пользованию услугами Оператора, оказываемыми в рамках Сервиса, являются

действия Абонента/Пользователя по передаче через Оператора Распоряжений Банку об увеличении Остатка ЭДС на ЭСП, в том числе в целях оплаты Услуг ТСП. Абонент/Пользователь признает, что такие Распоряжения равнозначны Распоряжению, составленному на бумажном носителе и заверенному собственноручной подписью Абонента/Пользователя.

**4.2.** Оператор обязуется предоставить Абоненту/Пользователю возможность использования Сервиса, за исключением случаев, установленных в Правилах.

**4.3.** Оператор обязуется обеспечить круглосуточную возможность использования Сервиса с технологическими перерывами, о которых Оператор информирует дополнительно на Сайте Оператора и/или в МП.

**4.4.** Оператор вправе устанавливать лимиты (ограничения) на размер возможных перечислений в рамках Сервиса. С актуальными размерами установленных Оператором лимитов (ограничений) Абонент/Пользователь может ознакомиться на Сайте Оператора.

**4.5.** Для оказания услуг в рамках Сервиса Оператор вправе привлекать третьих лиц (Агрегатора, Банки, процессинговые центры и т. д.).

**4.6.** Оператор вправе по поручению БАНКА, на основании отдельного соглашения, заключенного между Оператором и Банком, проводить Идентификацию Абонента/Пользователя. По поручению Банка мероприятия по проведению Идентификации могут включать в себя проведение проверки действительности паспорта Абонента/Пользователя, являющегося гражданином Российской Федерации, проведение проверки Абонентов/Пользователей на наличие совпадений сведений об Абоненте/Пользователе, полученных при Идентификации, со сведениями из актуального Перечня организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму на сайте Федеральной службы по финансовому мониторингу.

**4.7.** Оператор вправе осуществлять действия и/или запрашивать информацию у Абонента/Пользователя при оказании услуг в пределах Сервиса в целях выполнения требований законодательства Российской Федерации в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

**4.8.** Оператор вправе прекратить оказание услуг в рамках Сервиса, признать Правила утратившими силу в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, с уведомлением об этом Абонента/Пользователя через Сайт Оператора, по адресу электронной почты или иным способом. Правила считаются расторгнутыми, а использование Сервиса невозможным, с даты указанной в уведомлении. Правила считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. В случае прекращения предоставления Абоненту/Пользователю возможности использования Сервиса, все накопленные средства на Лицевом счете/САС, могут быть реализованы Абонентом/Пользователем для оплаты Услуг связи на протяжении всего периода действия Абонентского договора согласно действующим тарифным планам Оператора, если Абонентским договором или законодательством Российской Федерации не оговорено иное.

**4.9.** Оператор вправе приостановить возможность пользования Сервисом для Абонента/Пользователя без объяснения причин на неограниченный срок.

**4.10.** Абонент/Пользователь обязуется выполнять требования, изложенные в Правилах.

**4.11.** Абонент/Пользователь обязан своевременно уведомлять Оператора об изменении своих персональных данных, в том числе фамилии, имени, отчества, реквизитов документа, удостоверяющего личность.

**4.12.** Перед началом использования Сервиса, Абонент/Пользователь должен ознакомиться с действующей редакцией Правил, размещенных на Сайте Оператора и/или в МП.

**4.13.** Абонент/Пользователь обязан направлять Распоряжения только с принадлежащего ему Абонентского оборудования, а в случае оформления Распоряжения в Салоне связи — с указанием в Распоряжении своего номера телефона в сети связи билайн при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и с использованием идентификаторов, закрепленных Оператором за Абонентом/Пользователем, и пресекать попытки формирования таких Распоряжений со своего Абонентского оборудования и с использованием идентификаторов Абонента/Пользователя третьими лицами.

**4.14.** Соблюдать требования законодательства Российской Федерации, в частности в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

## **5. Персональные данные**

**5.1.** Соглашаясь с Правилами, Абонент/Пользователь осознает, что Оператор, Агрегатор и Банк, при условии заключения между ними и Оператором соответствующего соглашения, предусмотренного ст. 13 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», будут обрабатывать его персональные данные в соответствии с настоящим разделом Правил и требованиями законодательства Российской Федерации.

**5.2.** Оператор обрабатывает персональные данные (в том числе номер телефона, используемого

при получении Сервиса) в целях предоставления Абоненту/Пользователю Сервиса, в т. ч. с помощью Абонентского оборудования или иного устройства. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (в том числе предоставление), блокирование, уничтожение персональных данных и сведений об Абоненте/Пользователе и оказанных услугах, включая передачу всех данных Банку в процессе выпуска и использования Электронного средства платежа, исполнения Распоряжения или передачу данных владельцам Маркетов и иным ТСП, услуги которых Абонент/Пользователь хочет оплатить. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента/Пользователя. Гарантируется конфиденциальность персональных данных в соответствии с законодательством РФ и договором Оператора с Банком и другими третьими лицами, чьи товары, работы, услуги оплачиваются Абонентом/Пользователем посредством использования Сервиса.

**5.3.** Абонент/Пользователь настоящим предоставляет свое согласие и поручает Оператору передать Банку, осуществляющему перевод денежных средств согласно Распоряжению, персональные данные Абонента/Пользователя, указанные в п. 5.4. Правил, для цели проведения идентификации Абонента/Пользователя в соответствии с законодательством Российской Федерации в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, а также для цели предоставления Электронного средства платежа Абоненту/Пользователю, исполнения Распоряжения, информирования Абонента/Пользователя о статусе выполнения Распоряжения. Абонент/Пользователь соглашается, что Банк может передать полученные или собранные им персональные данные Абонента/Пользователя третьим лицам, что Банк хранит полученные персональные данные в соответствии с законодательством Российской Федерации, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации.

**5.4.** Абонент/Пользователь подтверждает, что, соглашаясь с условиями Правил, действует осознанно и ознакомлен с обработкой следующих его персональных данных:

- 1) фамилия, имя, отчество (при наличии) Абонента/Пользователя;
- 2) реквизиты документа, удостоверяющего личность Абонента/Пользователя (серию, номер, дату и орган выдачи);
- 3) номер телефона и иные сведения, позволяющие прямо или косвенно идентифицировать Абонента/Пользователя и его оконечное Абонентское оборудование, используемое при оказании услуг связи Оператором:
- 4) дата рождения;
- 5) адрес места жительства (регистрации) или места пребывания;
- 6) идентификатор Электронного средства платежа – при передаче Распоряжения в РНКО «Платежный Центр» путем обращения в Салон связи.

**5.5.** Абонент/Пользователь подтверждает и соглашается, что перечень персональных данных, указанный в п. 5.4. Правил, соответствует по содержанию и объему целям обработки персональных данных, определенные в п. 5.6. Правил.

**5.6.** Персональные данные Абонента/Пользователя обрабатываются на основании п. 2 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», т.е. обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей и на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», т. е. обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных, а именно:

5.6.1. Присоединение к Правилам и их исполнение, в том числе во взаимодействии Оператора с Банком согласно условиям Правил.

5.6.2. Проведения Банком и/или Оператором, по поручению Банка, идентификации Абонента/Пользователя в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, что может быть необходимо для предоставления Электронного средства платежа Банком Абоненту/Пользователю, для переводов Банком Электронных денежных средств по указанию Абонента/Пользователя.

5.6.3. Для информационно-справочного обслуживания Абонента/Пользователя Оператором, Банком и Агрегатором, в том числе для подготовки и передачи данных сведений в цифровой и нецифровой форме,

а также по сетям связи или без использования таковых, и для информирования Абонентов/Пользователей в случаях, предусмотренных законодательством о национальной платежной системе.

**5.6.4.** В целях рассмотрения претензий Абонентов/Пользователей, связанных с Правилами, и в целях принятия мер по принудительному исполнению обязательств Абонента/Пользователя, возникших на основании Правил.

**5.7.** Персональные данные Абонента/Пользователя обрабатываются в течение всего срока использования Абонентом/Пользователем Сервиса на основании соответствующих Распоряжений, а также до истечения сроков исковой давности по обязательствам, вытекающим из Правил.

## **6. Ответственность сторон**

**6.1.** За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств при использовании Сервиса, стороны несут ответственность согласно условиям Правил и действующего законодательства Российской Федерации.

**6.2.** Оператор оказывает услуги Абоненту/Пользователю, при наличии технической возможности ее предоставления. Оператор не несет ответственности перед Абонентом/Пользователем за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора, в том числе за утрату Абонентом/Пользователем доступа к сети Интернет по любой причине, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи, несанкционированные вмешательства в работу Интернет-сайтов (в том числе, Банков, Оператора, Агрегатора, ТСП, Маркетов) третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы Интернет-сайтов, а также в случаях, подпадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы.

**6.3.** Абонент/Пользователь гарантирует, что до совершения Платежа Абонент/Пользователь внимательно ознакомился с информацией о ТСП/Маркетах, об Услугах ТСП/Маркета, суммой, подлежащей списанию, в том числе с комиссией Банка, Агрегатора, ТСП/Маркета (при ее наличии), и иной значимой для совершения сделки с ТСП/Маркетом информацией. Оператор не несет ответственности за достоверность информации, указанной ТСП/Маркетом, а также не гарантирует добросовестность ТСП/Маркета, качество оказываемых услуг, фактическое исполнением им обязательств перед Абонентом/Пользователем, а также не является лицом, участвующим в урегулировании споров, вытекающих из договорных отношений между Абонентом/Пользователем и ТСП.

**6.4.** Абонент/Пользователь гарантирует, что до совершения Платежа Абонент/Пользователь внимательно ознакомился с информацией о ТСП/Маркетах, об Услугах ТСП/Маркета, суммой, подлежащей списанию, в том числе с комиссией Банка, Агрегатора, ТСП/Маркета (при ее наличии), и иной значимой для совершения сделки с ТСП/Маркетом информацией. Оператор не несет ответственности за достоверность информации, указанной ТСП/Маркетом, а также не гарантирует добросовестность ТСП/Маркета, качество оказываемых услуг, фактическое исполнением им обязательств перед Абонентом/Пользователем, а также не является лицом, участвующим в урегулировании споров, вытекающих из договорных отношений между Абонентом/Пользователем и ТСП.

**6.5.** Абонент/Пользователь самостоятельно несет ответственность за сформированные им Распоряжения.

**6.6.** В случае утери, кражи или в иных случаях отсутствия у Абонента/Пользователя его окончательного Абонентского оборудования (телефон, смартфон и иное, а также SIM-карты с номером телефона Абонента/Пользователя) Абонент/Пользователь несет все риски, связанные с использованием этого Абонентского оборудования/SIM-карты третьими лицами, в том числе в части использования Сервиса, вплоть до момента получения Оператором от Абонента заявления о прекращении обслуживания этого номера телефона/SIM-карты.

**6.7.** Оператор не осуществляет банковскую деятельность (списание/зачисление по банковским картам и иные банковские операции), не несет ответственности за исполнение денежных обязательств Абонента/Пользователя перед третьими лицами, в том числе ТСП и Маркетами, за использование ЭСП и за перевод ЭДС.

**6.8.** Так как Оператор не осуществляет перевод денежных средств и не оказывает каких-либо банковских услуг всю ответственность за правильность осуществления перевода несет исключительно Банк и Абонент/Пользователь, и все претензии по возврату средств, переведенных с использованием Сервиса, разрешаются непосредственно между Банком и Абонентом/Пользователем самостоятельно.

## **7. Отключение Сервиса**

**7.1.** Оператор вправе отключить Сервис в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, с уведомлением об этом Абонента/Пользователя через интерфейс Системы Оператора и/или Сайта/МП Оператора, по адресу электронной почты или иным способом.

**7.2.** По инициативе Оператора Абонент/Пользователь может быть отключен от Сервиса на основании ненадлежащего исполнения Абонентом/Пользователем условий Правил.

**7.3.** Сервис может быть отключен по инициативе Абонента/Пользователя путем предоставления

Абонентом/Пользователем письменного заявления Оператору или по телефонному номеру Оператора 8 800 700-06-11 (либо по короткому номеру 0611 с мобильного номера билайна).

**7.4.** В случае расторжения Абонентского договора с Абонентом/Пользователем Сервис отключается.

## **8. Прочие условия**

**8.1.** Во всём остальном, что прямо не предусмотрено Правилами, Абонент/Пользователь и Оператор руководствуются Абонентским договором и действующим законодательством Российской Федерации.

**8.2.** Правила вступают в силу с момента их опубликования на Сайте/ в МП Оператора и действуют до того момента, пока Оператор не объявит об их прекращении.

**8.3.** Оператор вправе изменять и/или дополнять Правила в той мере, в какой это допускается действующим законодательством Российской Федерации. Датой изменения Правил является дата опубликования на Сайте / в МП Оператора новой редакции Правил.

**8.4.** Если после вступления изменений Правил в силу Абонент/Пользователь не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Правил отказ от принятия измененных Правил, а также продолжил использовать Сервис на новых условиях, такие изменения считаются принятыми Абонентом/Пользователем.

**8.5.** Абонент/Пользователь гарантирует, что использование им Сервиса не будет осуществляться в незаконных или мошеннических целях или иными способами, нарушающими положения законодательства Российской Федерации, права и свободы третьих лиц, а также настоящие Правила.

**8.6.** Абонент/Пользователь гарантирует, что предпринимает достаточные меры для защиты учетных данных, препятствующие доступу третьих лиц к использованию Сервиса и совершения оплаты от имени Абонента/Пользователя.

**8.7.** В рамках предоставления Сервиса Оператор не участвует в заключении договора между Абонентом/Пользователем и ТСП/Маркетом, не уполномочен ТСП/Маркетом на получение и доведение информации об Услугах ТСП/Маркета до Пользователя, не предоставляет Абоненту/Пользователю возможность с помощью Сервиса ознакомиться с предложением ТСП/Маркета о заключении договора купли-продажи (договора возмездного оказания услуг, договора о реализации иного предмета платежа) в отношении товаров, услуг и/или иных предметов платежа, не является владельцем агрегатора информации о товарах (услугах) в значении, предусмотренном Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в отношениях с Абонентом/Пользователем, возникающих при использовании Сервиса.

**8.8.** Абонент/Пользователь самостоятельно получает от ТСП/Маркета всю предусмотренную законодательством о защите прав потребителей информацию до заключения с ТСП/Маркетом договора. Все вопросы и претензии, касающиеся предмета отношений между Абонентом/Пользователем и ТСП, Абонент/Пользователь обязуется направлять напрямую ТСП/Маркету по имеющимся у него контактными данным.

**8.9.** Сервис не является электронным средством платежа или платежным приложением.

**8.10.** Приложения, которые являются неотъемлемой частью настоящих Правил: Приложение № 1 «Информация об АГРЕГАТОРЕ, информация о БАНКЕ».

## **9. Реквизиты**

Публичное акционерное общество «Вымпел-Коммуникации».

Сокращенное наименование: ПАО «ВымпелКом».

Местонахождение: 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д. 10, стр. 14.

ИНН 771 307 6301

КПП 771 301 001/ 997 750 001

Р/с 4070 2810 1381 8012 1008 в Московском банке ПАО «Сбербанк», г. Москва.

К/с 3010 1810 4000 0000 0225.

БИК 044 525 225.

ОГРН 1027700166636.

**Информация об АГРЕГАТОРЕ, информация о БАНКЕ****Перечень АГРЕГАТОРОВ и ссылка на оферту Агрегатора:****АО «Национальная Сервисная Компания»**Ссылка на оферту: [ruru.ru](http://ruru.ru).Контакты: 8 800 700-48-48, [help@ruru.ru](mailto:help@ruru.ru).Оферта Агрегатора: [ruru.ru/storage/offers/OfferNSK.pdf](http://ruru.ru/storage/offers/OfferNSK.pdf).**Перечень БАНКОВ и ссылка на оферты Банков:****АО «Альфа-Банк»** (лицензия ЦБ РФ № 1326).

Полное наименование: АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК».

Местонахождение: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27.

Ссылка на оферту: [alfabank.ru](http://alfabank.ru).Контакты: [mail@alfabank.ru](mailto:mail@alfabank.ru), [alfabank.ru/essential](http://alfabank.ru/essential).**РНКО «Платежный Центр» (ООО)**, лицензия Банка России № 3166-К от 14.04.2014 г.

Полное наименование: Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью).

Местонахождение: 630102, Россия, г. Новосибирск, ул. Кирова, д. 86. Почтовый адрес: 630055, Россия, г. Новосибирск, ул. Шатурская, д. 2.

Ссылка на оферту: договоры о комплексном обслуживании (KoronaCard). РНКО «Платежный Центр» ([rnko.ru](http://rnko.ru)).Контакты: факс (общий): (383) 339-92-30, телефоны (многоканальные): (383) 336-49-49, 335-80-88, [mail@rnko.ru](mailto:mail@rnko.ru), форма обратной связи.**АО «НДБанк»** (лицензия ЦБ РФ № 2374).

Полное наименование: акционерное общество «Народный доверительный банк».

Местонахождение: г. Москва, ул. Дубининская, д. 57, стр. 1.

Контакты: +7 (495) 981-98-84, [ndb24.ru](http://ndb24.ru).Оферта: [https://ndb24.ru/files/oferta/Mobile\\_payment\\_agreement.pdf](https://ndb24.ru/files/oferta/Mobile_payment_agreement.pdf).**ООО НКО «МОБИ.Деньги»** (лицензия ЦБ РФ № 3523-К).

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «МОБИ.Деньги».

Местонахождение: 125009, г. Москва, Большой Гнезниковский пер., д. 7.

Оферта: [https://www.nkomobi.ru/Files/public\\_offer\\_eds.pdf](https://www.nkomobi.ru/Files/public_offer_eds.pdf).Контакты: +7 (495) 792-15-36; факс: +7(495) 221-05-52; [info@nkomobi.ru](mailto:info@nkomobi.ru); [nkomobi.ru](http://nkomobi.ru).**ООО РНКО «Единая касса»**

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью расчетная небанковская кредитная организация «Единая касса»

Местонахождение: 121596, г. Москва, ул. Горбунова, д. 2, стр. 204, оф. В315.

Оферта: [единаякасса.рф/wp-content/uploads/Oferata\\_platezhnogo\\_servisa\\_Vimpelkom\\_RNKO.pdf](http://единаякасса.рф/wp-content/uploads/Oferata_platezhnogo_servisa_Vimpelkom_RNKO.pdf).Контакты: +7 (495) 640-73-40, +7 (495) 640-73-50, [walletone@w1.ru](mailto:walletone@w1.ru).